

SUR LE VOLET ENVIRONNEMENTAL

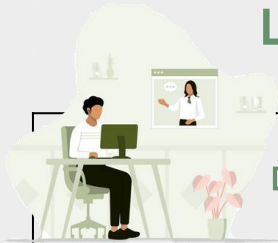
Le candidat exposera la démarche et/ou les actions concrètes qui seront mises en place pour **assurer une réduction des impacts négatifs sur l'environnement et sur la santé des personnes dans le cadre de la mise en œuvre de la prestation**. À ce titre, vous pouvez vous appuyer sur le guide ADEME « Ecoresponsable au bureau » : <https://librairie.ademe.fr/consommer-autrement/5225-ecoresponsable-au-bureau-9791029718960.html>.

Celui-ci identifie les 4 volets les plus impactant pour une activité de bureau par ordre d’importance :

- 1 Les déplacements domicile-travail et en mission ;
- 2 Le numérique ;
- 3 Les consommations (énergie, eau, alimentation, papier) ;
- 4 Les démarches globales qui peuvent influencer sur l’exécution de la prestation.

1

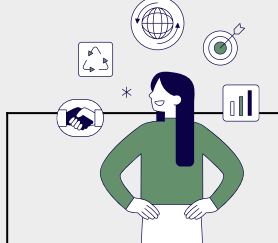
Les déplacements domicile-travail et en mission



| Description des actions                                                  | Applicabilité selon la taille de l’organisation | Preuves attendues                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Engagement interne de bonnes pratiques, liées aux réunions en présentiel | Toutes tailles                                  | Charte de bonnes pratiques ou politique                                 |
| Mise en place du forfait mobilités durables                              | Toutes tailles                                  | Document de votre choix                                                 |
| Mesures ambitieuses de votre plan de mobilité entreprise                 | Obligatoire si >50 salariés                     | Extraits du plan de mobilité entreprise                                 |
| Mesures de sobriété sur les déplacements                                 | Toutes tailles                                  | Politique de sobriété, engagement de l’organisme et mise en pratique... |

2

Le numérique



| Description des actions                                                                                                 | Applicabilité selon la taille de l’organisation | Preuves attendues                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Politique de numérique responsable                                                                                      | Toutes tailles                                  | Charte de bonnes pratiques ou politique                              |
| Équipements informatiques : Matériel reconditionné et/ou écoconçu et/ou conservé plus de 3 ans                          | Toutes tailles                                  | Document de votre choix                                              |
| Échanges de documents et livrables : minimiser la taille des documents, choisir un mode de transmission moins impactant | Toutes tailles                                  | Engagement de l’organisme et mise en pratique                        |
| Mesures de sobriété numérique                                                                                           | Toutes tailles                                  | Politique de sobriété, engagement de l’organisme et mise en pratique |

SUR LE VOLET ENVIRONNEMENTAL

3

4

Les consommations (énergie, eau, alimentation, papier)



| Description des actions                                                                    | Applicabilité selon la taille de l’organisation | Preuves attendues                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Mise en place d’une politique d’achats responsables (ISO 20400)                            | Toutes les tailles                              | Document de votre choix                                              |
| Expliciter les bonnes pratiques suggérées dans le guide ADEME « Écoresponsable au bureau » | Toutes les tailles                              | Charte de bonnes pratiques ou politique                              |
| Fourniture d’énergie chez des fournisseurs d’énergie renouvelable                          | Toutes les tailles                              | Factures d’énergie                                                   |
| Politique zéro déchet et alimentation durable dans le cadre de rencontres en présentiel    | Toutes les tailles                              | Engagement de l’organisme et mise en pratique                        |
| Mesures de sobriété des consommations                                                      | Toutes les tailles                              | Politique de sobriété, engagement de l’organisme et mise en pratique |

Démarches globales qui peuvent influencer sur l’exécution de la prestation



| Description des actions                                                                                                                                                                                                                   | Applicabilité selon la taille de l’organisation | Preuves attendues                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Certifications et labellisations (ex. : ISO 14001, EMAS, Ecovadis, Lucie ISO 26000, « Engagé RSE », etc.)                                                                                                                                 | Toutes les tailles                              | Attestations de certification et/ou labellisation                                  |
| Engagements via politique QSE-RSE (ex. : ISO 26000, achats responsables ISO 20400, normes économie circulaire ISO 59000)                                                                                                                  | Toutes les tailles                              | Politique ou charte d’engagement, rapport RSE (obligatoire si >500 salariés), etc. |
| Mise en place d’une démarche d’écoconception des services proposées                                                                                                                                                                       | Toutes les tailles                              | Document de votre choix                                                            |
| Transformation du modèle économique au prisme de l’économie de la fonctionnalité et de la coopération (ex. : s’inspirer de la page AGIR ADEME dédiée, proposer des marchés de performance globale - préciser le coût global ou technique) | Toutes les tailles                              | Document de votre choix                                                            |



Les choix d’actions doivent être en adéquation avec les besoins. Une attention particulière doit être apportée à la bonne qualité de la prestation et le bien-être des personnes qui la réalisent.

**Ne pas négliger l’aspect social et humain** (ex. : supprimer un déplacement entraînant une dégradation relationnelle, de compréhension pour la prestation et un report vers des impacts numériques, supprimer un écran au salarié diminuant son efficacité et son confort de travail) **ou aux effets rebond environnementaux** (ex. : le télétravail dont l’impact peut varier en fonction des pratiques).

SUR LE VOLET SOCIAL

Le candidat exposera la démarche et/ou les actions concrètes qui seront mises en place pour assurer un progrès social dans le cadre de sa prestation. L'ADEME recevra favorablement les propositions faites en matière d'insertion professionnelle et sociale des personnes en difficulté et éloignées du marché de l'emploi, de formation des salariés, y compris les salariés les moins qualifiés, de lutte contre la précarité professionnelle, de lutte contre la discrimination.

1

Démarches directement en lien avec l’exécution de la prestation

|  Description des actions     | Applicabilité selon la taille de l’organisation                          | Preuves attendues                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respect d'une répartition équilibrée entre femmes et hommes dans l'équipe affectée à l'exécution du marché    | Toutes les tailles                                                       | Présentation de l’équipe proposée et confirmation lors de la réunion de lancement (avec un objectif minimal de [x]% de femmes si demandé dans le règlement de consultation |
| Salariés en insertion professionnelle et sociale parmi l’équipe proposée                                      | Toutes les tailles                                                       | Proposition dans l’offre technique d’une composition d’équipe faisant appel à une ou des personnes en réinsertion. Point à développer                                      |
| Salariés en situation de handicap parmi l’équipe proposée                                                     | Obligatoire si >20 salariés pendant 5 années civiles consécutives (OETH) | Proposition dans l’offre technique d’une composition d’équipe faisant appel à une ou des personnes en situation de handicap. Point à développer                            |
| Évaluation ou analyse sociale du cycle de vie (ISO 14075) réalisée sur l’offre de prestations intellectuelles | Toutes les tailles                                                       | Résultats synthétiques d’évaluation                                                                                                                                        |

2

Démarches globales qui peuvent influencer sur l’exécution de la prestation

|  Description des actions                                                                                                      | Applicabilité selon la taille de l’organisation | Preuves attendues                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Certifications et labellisations (exemples : Agrément ESUS (Entreprise Solidaire d’Utilité Sociale), B-Corp, Lucie ISO 26000, « Engagé RSE »)                                                                    | Toutes tailles                                  | Attestations de certification et/ou labellisation                               |
| Engagements via politique RSE ISO 26000                                                                                                                                                                          | Toutes tailles                                  | Politique ou charte d’engagement, rapport RSE (obligatoire si >500 salariés)... |
| Transformation du modèle économique au prisme de l’économie de la fonctionnalité et de la coopération (exemples : coopération avec ses parties prenantes, agrément ESUS, entreprise solidaire d’utilité sociale) | Toutes tailles                                  | Document de votre choix                                                         |